

Hersteller	Produktgruppe	Serviceabwicklung	Kontakt	Anschrift
3Com	Netzwerk		Hotline 01805 / 40 47 47 http://www.3com.de/support/returns/	
3D Connexion	Hardware	keine RMA notwendig	Hotline 08152 / 9919-20 Fax.: 08152 / 9919-50	
Acer	Notebooks Modems, WLAN, Router, Bluetooth PC Systeme	Reparatur Abholservice für PC Systeme	Hotline : 0190 / 788788 Tel: 04102 / 488 275 (Fachhändler) Tel: 04102 / 488 171 (Endkunden) Fax: 04102/ 488 176 RMA-Anfragen: repair_center@acer-euro.com	Acer Computer GmbH Abt. Service Kornkamp 4 22926 Ahrensburg
Acer	Monitore Modelle AC701, AC901, AL501, AL502, AL702	Reparatur 2 Jahre Abholservice	Tel: 01805-009898 (Euro 0,12/Min) Fax: 01805-009810 Mo-Fr 8:00h bis 18:00h eMail: euro_help@acer-euro.com	
Acer	Monitore Modelle AC711, AF707, AL511, AL5512, AL512, AL532, AL707, AL712, AL732, AL922	Reparatur 3 Jahre Abholservice	Tel: 01805-009898 (Euro 0,12/Min) Fax: 01805-009810 Mo-Fr 8:00h bis 18:00h eMail: euro_help@acer-euro.com	
Acer	alte Gerätelinien	Ersatzteilservice	M.K.Electronic Tel: 07331/985160 eMail: Acer@MK-Electronic.de	
APC	USV	Vorort austausch	AMERICAN POWER CONVERSION Telefon (0800) 10 100 67 http://www.apc.com/support/contact/index.cfm	
Apple	PC-Systeme		CSG Tel.: (0431) 720 92 92	CSG Wischhofstr. 1 - 3 / Gebäude 10 24148 Kiel
Apple	i-Pod		http://depot.info.apple.com/ipod/index.html?country=de&lang=de	
ASUS	Servermainboards	Vorabaustausch gilt nur für Serverboards, die von Asus als solche verkauft wurden	Asus Holland Tel.: 0031 591 666 855 nachdem das Band nach einer Nummer fragt: 6801 eingeben.	
Asus	Handheld + PDA	Pickup- and Returnservice	www.asuscom.de/rma/pickup_pda.asp Hotline: 02102/9599-10	
Asus	Notebooks	Pickup- and Returnservice	www.asuscom.de/rma/pickup.asp Hotline: 02102/9599-10	
Autodesk	Software		nur Fax: 00 4132 723 9500 technischer Support Tel.: 069/95307-621 (bei Fragen zur Installation) www.autodesk.com/support-recources	
Belinea	Monitore	Vorortservice	Tel.: (02365) 9521014	MAXDATA Service Center Elbestr. 16 / Tor 40 (WE) 45768 Marl
Benq	Monitore/ DVD-ROM/Projektoren/ CD-RW/CD-ROM / Rohlinge	Vorortservice	Technische Support-Hotline 09001 23 67 33 (1,24 EUR/Min.) Reparatur Hotline: 0180 3232002 (0,09 EUR/Min.) Produkt-Info: 0800 11 46 588 (freecall) http://www.hardware-service.com/supportBenQ/	
Bintec	Netzwerk	DOA, Pick up - Service Reparatur	http://www.bintec.de/de/index.php?r=service&m=navbar.html&c=inhalt.html	
Borland	Software		Hotline : 00800/26752638 oder 06103/979-0 infocenter@borland.com	
Brother	Drucker Faxer	Reperaturen über TSS	Hotline: (0180) 500 24 91	Brother International GmbH Im Rosengarten 14 61118 Bad Vilbel

Calcomp	Tableaus		Calcomp Technologies GmbH Tel.: (089) / 370012-0	
Casio	Calculator/EMI/TV Pocket Viewer/BN Digital Camera Cassiopeia	Reparatur / Austausch	Hotline 040 - 528 652 03 www.casio-europe.com	
Compaq	PC Systeme		Hotline: 01805-258143	
Compaq/Telekom	Notebook,Monitore etc.	Bring In Service	Deutsche Telekom GmbH Tel.:0511-8406982, Fax:0511-8406718	Deutsche Telekom GmbH Karlsruher Str. 14 30880 Laatzen
Creative	Multimedia	Direktabwicklung ab dem 30. Tag nach Kauf	Creative Technical Support Tel.: 0035 314 380 000 http://www.creative.com/	
Destinator	GPS Systeme		Destinator Europe Hotline: 01805/123012	
Dreamax BSI	Multimedia	Gutschrift		
D-Link	Netzwerk	Vorabaustausch	Hotline: 01805-2787 http://support.dlink.de	D-LINK Schwalbacher Str. 74 65760 Eschborn
Devol	Modem/Netzwerk		support@devolo.de Info@aixtema.de	Devol AG Sonnenweg 11 52070 Aachen
Dr. Neuhaus	Telecom		Tel.: (03 81) 7 70 04 22 Fax: (03 81) 7 70 04 33	Dr. Neuhaus Messestr. 20 18069 Rostock
Eicon	Connectivity		Hotline: 0800-1833811 www.eicon.de	
Epson	Drucker	Vorortservice für Acu Laserdrucker	Epson Deutschland GmbH Stylus Hotline: Tel.. (0180) 52 34 130 http://www.epson.de/support/warranty/	
Fast / Dazzle	Multimedia		Support Hotline: 0035/361702001 oder 0190/895020 Support@Dazzle-europe.de	
Filemaker	Software		Hotline : 01803 / 000395	

FSC Fujitsu Siemens Computer	PC- Systeme Notebooks Server-Systeme Monitore Pocket Loox Drucker Digitalcamera Scanner		Hotlines: Call Admin 0180 5004 295 Scenic/Scenico +49 (0)180 3777 011 Notebook (LB) +49 (0)180 3777 001 Monitor +49 (0)180 3777 002 Celsius +49 (0)180 3777 003 Primeergy (Server) +49 (0)180 3777 006 Primepower Midrange +49 (0)180 3777 014 Storage +49 (0)180 3777 017 Scaleo: 0180 5004 310 Scaleo: über Bitronic 03634/ 683330 Pocket LOOX +49 (0)180 3777 018 Pen Tablet PC +49 (0)180 3777 019 Consumer (Amilo) +49 (0)180 5004 310 Digitalcamera RTS 0700 555-333-35 Drucker: 0180 54040 Scanner: 09131 733 999 oder DICOM 01805 342 6633 Navigon Hotline: 01805 628 44 66 Navigon Registrierung Fax 0180 56 28 44 44 www.fujitsu-siemens.com	
FSC Fujitsu Siemens Computer	Spareparts & Supplies		Hotline: 0180 5003 722 eMail: spares@fujitsu-siemens.com	Fujitsu-Siemens Computers GmbH Spares uns Supplies Erfurter Höhe 8 99610 Sömmerda
FSC Fujitsu Siemens Computer	Optionen: Memorybird Spinbird FSC HDD (keine Fujitsu HDD)		Hotline Komponenten: 0180 / 3777 008 Fax.: 0180/ 5004-320 technischer.support@fujitsu-siemens.com	
FSC Fujitsu Siemens Computer	Living IT LCD-TV MYRICA	Collect and Return	Hotline LCD-TV MYRICA (Plasma) Tel. 03634 331356 Call Admin: 0180 5004 295	
Goldstar	siehe LG			
Guillemot / Hercules	Grafik		Hotline: 0180-5824763 (12 c/min) ocosma@guillemot.com	
Heidelberg	Scanner		Tel.: (0241) 7051550 Fax: (0241)7051515	aixTema Lütticher Str. 10-12 52064 Aachen
Hercules siehe Guillemot!				
Hermstedt	Telekom		Tel.: (06 21) 76 50 - 200 Fax: (06 21) 76 50 - 333	Hermstedt Communication Carl-Reuther-Str. 3 68305 Mannheim
Hewlett-Packard	Monitore Drucker		Tel.: (01 80) 5258143 Deskjets, Officejets, Scanjets, Pavillion + Presario, Photosmart, Projektoren und CD-Writer. Hotline: 01805 - 652 180 Monitore: 01805 - 258143 bei fehlendem Zubehör NACH Reparatur Tel: 01805 - 326222	Hewlett-Packard Reparaturzentrum Feldstraße 16 64331 Weiterstadt
Hewlett-Packard	HD/Streamer SWE Store Produkte Ipaqs PC-Systeme Notebooks, Port Replicator Zubehör	DOA mit Genehmigung des Herstellers über Tech Data	Hotline Tel.: (01 80) 5258143	Hewlett-Packard Reparaturzentrum Feldstraße 16 64331 Weiterstadt

Hitachi	Monitore	Vorort austausch	Tel.: (0531) 210 670 Fax: (0531) 31 68 83	SIL Service Industrie GmbH Am Hafen 20 38112 Braunschweig
Hitachi / IBM	HDD (OEM)		www.hgst.com www.storage.ibm.com	
IBM	PC Systeme Monitore Thinkpad		IBM Deutschland GmbH Hotline: (01 80) 5 25 35 58	
Infocus Systems	Multimedia		Hotline: (0800) 181 36 49	
Intel	Prozessoren/ Mainboards Netzwerk	Direktaustausch	Hotline: (069) 950 961 16	
IOMEGA	HD	bei nicht kompletter Ware Direktabwicklung	iomega GmbH Tel.: 0035-31213-3750 www.iomega-europe.com http://www.iomega.com/support/app/sup_valid.jsp?region=eu&lang=gm	
Kingston	RAM, USB Stick	bei Lagerbestand generell Austasuch, sonst GU		
Kodak	Kamera / Drucker		Kodak Digital Imaging Tel.: (069) 500 700 35 www.kodak.com	
Kyocera	Drucker		Kyocera Mita Hotline: 0180 / 5 177 877	
Lancom		Gutschrift		
LG	Monitore	Vorortservice	Hotline: 01805-473784	
Lexmark	Drucker	Vorortservice DOA für Laserdrucker und Nadeldrucker nur mit Genehmigung der Lexmark - Hotline	Hotline Tintenstrahldrucker: 01805/ 512 511 Hotline Laser- und Nadeldrucker: 0180/5000115	
Lexmark	Toner, welcher im Lieferumfang des Druckers war. Optional erworben macht die Retourenabt.	Kunde bestellt neuen Toner und schickt mit der neuen Rechnung den defekten zur Gutschrift ein.		
Liesegang	Beamer / Projektoren		Hotline: 01805-390145 www.liesegang.de	MC & S , Liesegang Reparatur Service, Heinrich-von-Stephan-Str.15, 40764 Langenfeld
Mannesmann	Telekommunik.		Hotline: 0180/5858200	
Mensch & Maschine	Soft- + Hardware		Hotline Tel. 081 / 539330 www.mum.de	Mensch & Maschine Software AG Argeldsrieder Feld 5 82234 Wessling
Minolta		siehe QMS		
miro	Monitore	Vorort austausch	Hotline A-Reihe: 01805/647602 Hotline andere: 01805/671585	

Motorola	Telecom		Hotline: (01803) 5050	Motorola Hagenauer Weg 47 65203 Wiesbaden
MSI	Mainboards Brenner/Grafik/ Barebone	Reparatur / Austausch	für Händler: www.msi-computer.de Hotline: 069-420 828 89	
NEC	Monitore	Vorort austausch	Hotline: 089 / 99 69 92 33	
NEC	Drucker, Beamer, Zubehör	Reparatur / Austausch	Hotline 0800-6326320 oder 089-96274233 http://www.de.nec.de/home.php/lang/GER	
NEC	PC Systeme, Drucker		Hotline: (0 68 97) 98 01 - 0 oder (0180) 5242523 Fax: (0 68 97) 80 82	Bull Repair & Logistics Center GmbH Auf der Halde 2a 66229 Bildstock
NetEasy siehe D-Link!				
NETGEAR	Netzwerk	nach 12 Monaten direkt über Hersteller	https://my.netgear-support.com/myNETGEAR/ENG/login.asp	
Nikon	Kamera		Tel.: 0211/9414-0 Fax: 0211/9414-366	Nikon GmbH Tiefenbroicherweg 25 40472 Düsseldorf
Nokia	Monitore	Vorort austausch	Viewsonic Hotline: 0800/1717430 http://www.viewsoniceurope.com/de/support/CustomerCare.htm	
Nokia	Telekommunik.		Tel.: (09194) 8778 Fax: (09194) 8972 http://www.nokia.de/de/service/15450.html	HIFI Extra Jägerweg 5 91320 Ebermannstadt
Nortel Networks			Hotline: 00800 / 8008 9009	
OKI	Drucker		Händler Hotline: Tel.: (0211) 5262 - 555 Fax: (0211) 5262 - 666 Endkunden Hotline: Tel.: (0211) 5262 – 501 Fax: (0211) 5262 – 502 Infoline: 0180 – 5326161	
Onstream / siehe ADR				
Palm	Pilots		Service Hotline: +49(69)92032181 Fax: +49(69)95307382 www.palmone.com/de/support	
Palm Zire GPS mit Kirrio	Zire 31 und Zire 72		Hotline Palm: +49 69 95307382 GPS über Kirrio Hotline: 0381 700 1159 GERMAN.HELPDESK@KIRRIO.COM	
Panasonic	CD-Rom/Recorder Diskettenlaufwerke		Tel: 0621/7278762 http://www.panasonic.de/online/(uarsor450duleguwzpevvl55)/index.aspx?area=services&path=/online/services/ct_servicecenter.aspx	
Panasonic	Monitor	1 Jahr Vorort austausch mit Leihgerät	Teleplan Hotline : 06151 / 957-1305 Fax.: 06151 / 957-1066 http://www.panasonic.de/online/(uarsor450duleguwzpevvl55)/index.aspx?area=services&path=/online/services/ct_servicecenter.aspx	

Philips	Monitore + PC	Vorort austausch	Hotline: (069) 66984712 Modelle 150C4,150X4,170C4,170N4,170X4 : www.atyourservice.ce.philips.com/ www.philips.de/support	
Pinnacle	Grafikkarten		www.pinnaclesys.com oder: Tel: +31 411 619 900	
Pioneer	CD-Rom/Recorder		Tel.: (0 60 39) 9 15 4-666 Fax: (0 60 39) 91 54-667 www.pionner.com www.artec.org/repair	Artec Computer GmbH Robert-Bosch-Str. 66 - 68 61184 Karben
Plextor	CD-Rom/Recorder		Hotline: 069/66984713 www.plextor.com	
QMS	Drucker		Hotline: 0180/5005768	
Quadral	Multimedia		Hotline: 0511 / 7904-127 Fax: 0511 / 753528 http://www.quadral.de/de/index.htm	Quadral GmbH & Co.Kg Am Herrenhäuser Bahnhof 26-30 30419 Hannover
Quantum	Streamer: Standalone oder Tape Automation	Direktabwicklung	Standalone Drives: +353 42935 5115 (deutschsprachig) Tape Automation: +44 1256 848 748 (deutschsprachig) eurohelp@quantum.com	
Quark	Software		Hotline: 00800 / 17878275	
Rank Xerox	Drucker		Hotline: 0180/5004392	
Roxio	Software	Siehe ADAPTEC		
Samsung	Notebooks, Notebook	Zubehör	Fachhändler Hotline: 01805 / 121213 Endkunden Hotline: 0180 - 2258398 http://notebook.samsung.de/	
Samsung	Monitore Syncmaster	Reparatur (Leihgerät)	Teleplan Hotline: 06151-9571306 Fax 06151-9571069 http://monitor.samsung.de/ www.teleplan-de.com/samsung	
Samtron	Monitore	Vorort austausch	Europoint Hotline: 06188 / 954 36 00 Fax.: 06188 / 954 36 01 Plasma Monitore: Hotline Autronic 0721-6299-0 http://monitor.samsung.de/	
ScanSoft	Software		Hotline: +44 870 240 3843 http://www.scansoft.de/support/	
Siemens	Telecom		Hotlines: PC-Karten: (01805) 333 220 Schnurl. Tel. u. ISDN: (01805) 333 222 Mobiltelefone: (01805) 333 226 Schnurgeb. Tel.: (01805) 333 224	
SMC	Netzwerk		Hotline Deutschland: 0800 / 9432000 andere Länder: +49 (0) 89/92861-130 www.smc-europe.com	

Sony	Clie	nach 12 Monaten direkt über Hersteller	Hotline: 0180 - 300 06 58 Fax: 0180 - 5 98 79 88	Europoint Communication GmbH Seligenstädter Straße 100 D - 63791 Karlstein
Sony	Camera Kit Mobiltelefon		Hotline: 0180 - 525 25 86 Fax: 0180-5252587	AVC Service Center Köln Hugo Eckner Str. 20 50829 Köln
Sony	Data Cartridges	Gutschrift		
Sony	DVD	nach 12 Monaten direkt über Hersteller	Tel: +49 2389 7803-233 Fax: +49 2389 7803-288 edv-service@suplie.com Hotline: 01805/987986 www.sonydigital-link.com	SUPLIE MultiMedia GmbH SONY SES Service Center Sandbochumer Weg 35 D-59192 Bergkamen-Ruenthe
Sony	Monitore	Vorort austausch	Tel.: 0180 - 525 25 86 Fax: 0221 - 537 80 88 62	Hemmersbach GmbH & Co.KG Ötterichweg 7 D - 90411 Nürnberg
Sony	CD-Rom/Recorder	Gutschrift	Tel.: 00800 / 26237669 Fax 02389 / 7803499	SUPLIE MultiMedia GmbH SONY SES Service Center Sandbochumer Weg 35 D-59192 Bergkamen-Ruenthe
Sony	Storage Streamer	Vorort austausch	Support Sony IS Storage Hotline: (0) 695 098 5216	
Sony	Kamera		Hotline: (0180) 52 55 952	Sony Deutschland GmbH Hugo-Eckert-Str. 20 50829 Köln
Sony	Notebook/VAIO		Tel. 0180 - 5141440 Tel.: 0180 - 577 67 76 Fax: 0180 - 598 79 88 www.club-vaio.com/vaiolink www.vaio.sony-europa.com	Europoint Communication GmbH Seligenstädter Straße 100 D - 63791 Karlstein
Symantec	Hardware		Hotline: 069 - 66 41 03 15 Technical Support : 069 - 66 41 03 70	
Tandberg	Streamer	48 Stunden Austauschservice	Hotline: (0231) 5436-142 Fax : (0231) 5436-143 support-de@tandberg.com www.tandberg.com	Tandberg Data GmbH Technischer Service Feldstraße 81 44144 Dortmund
Taxan	Monitore	Vorort austausch	Tel.: (0 40) 522 50 31 Fax: (0 40) 526 48 11	Repair 2000 GmbH Werkstr. 5 22844 Norderstedt
Teac	Floppy		Tel.: (06 11) 71 58 - 0 Fax: (06 11) 71 58 - 666	TEAC Deutschland GmbH Bahnstraße 12 65205 Wiesbaden
Tektronix	Drucker (siehe jetzt XEROX)		Hotline : 01805 004392 http://www.office.xerox.com/support/	
Telegärtner	Kabel etc.	Gutschrift bzw. Neuware		
TerraTec	Multimedia		Händlerhotline: 02157 / 81 79 900 Endkundenhotline Tel.: 0 21 57 / 81 79 14 http://supportde.terratec.net/	Terratec Electronic GmbH Herrenpfad 38 41334 Nettetal

TomTom	Navigationssysteme		http://www.tomtom.com/support/index.php?Language=3 Hotline für Retailer 0180/5687483	
Toshiba	PC-Systeme Notebook und das Zubehör dazu		Tel.: (09 401) 93 33 - 0 Fax: (09 401) 93 33 - 12	IME Service GmbH Borsigstr. 7-9 93092 Barbing
Toshiba Pocket PC	Pocket PC		Tel:043-16155111 Fax:043-1616440045 Hotline: 01805-231632	CES ComputerEquipment Sale GmbH Lamezanstr. 9 A-1232 Wien
Toshiba	Beamer / Projektoren DVD, Kamera		Hotline: 0511-714073	DW-Service Haltenhoffstr. 527 30167 Hannover
Verbatim	PC Systeme /USB-Sticks		Hotline: 06196-9001-0	
Village Tronic	Grafikkarten für Apple		Hotline 030 / 34790140 http://www.villagetronic.com/	Villagetronic / Macland Zillestr. 7-11 10585 Berlin
ViewSonic	Monitore, Palms	Vorort austausch	Hotline: 0696/630 8051 service.eu@viewsoniceurope.com http://www.viewsoniceurope.com/de/support/CustomerCare.htm	
Xelo	Grafikkarten, Speicher, Monitore		Monitor Hotline: 0 61 73 / 96 41 73 Speicher Hotline: 0 61 73 / 96 41 71 rma@xelo.ag	Xelo AG Westerbachstrasse 9 61476 Kronberg
Yamaha	CD-Recorder	48 Stunden Austausch	Hotline:(0032) 14 40 07 93 Fax: (0032) 14 40 07 94 http://www.yamaha-service.de/index.php?lang=g	
Yamaha	Soundkarten	48 Stunden Austausch	Hotline: (00800) 92 62 42 22 oder: (0032) 144 00 793 Fax: (0032) 14 40 07 94 http://www.yamaha-europe.com/yamaha_europe/germany/	